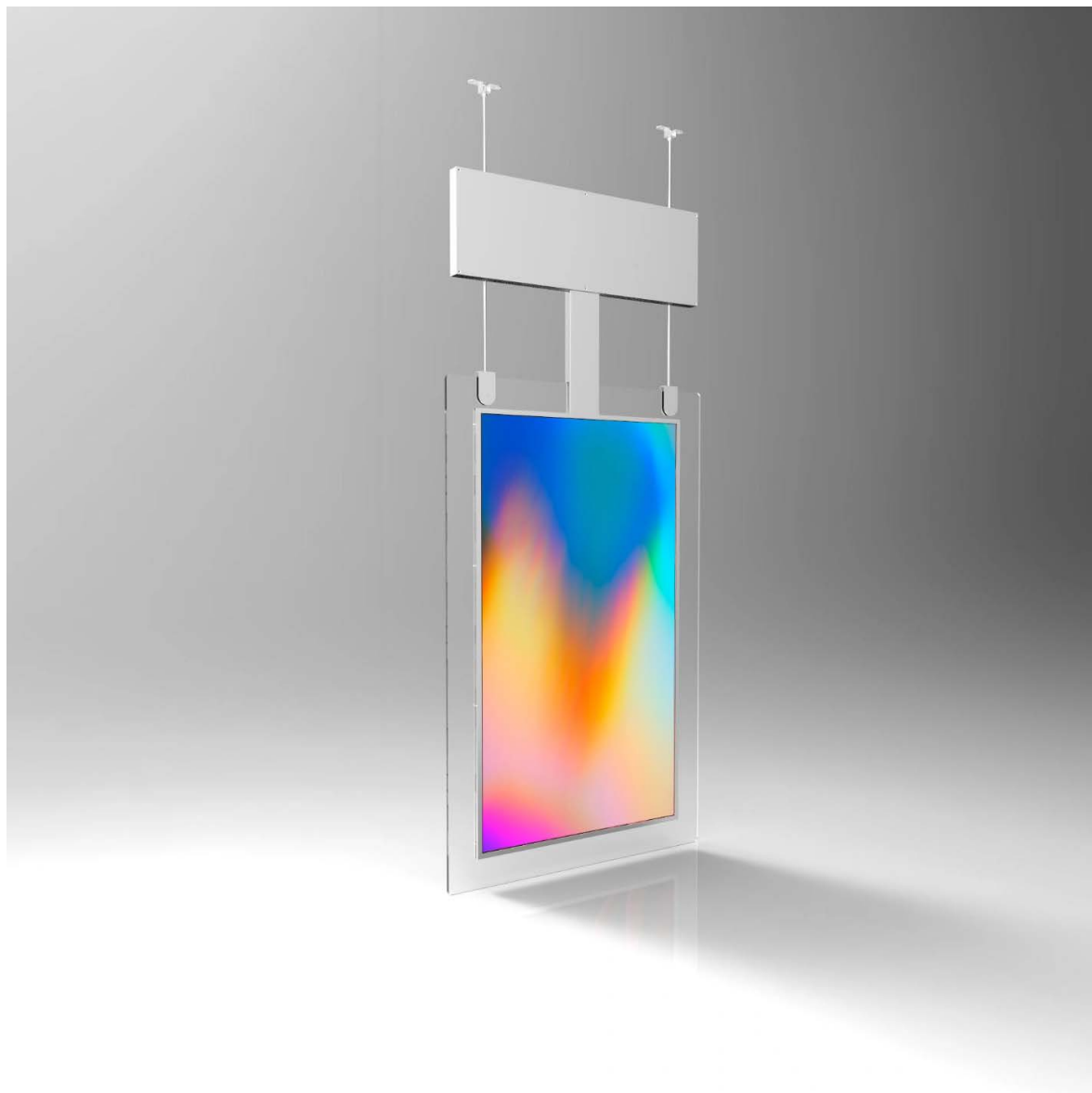


43



- ✓ 43"
- ✓ 20mm ()
- ✓ 1 Android
- ✓ 450nits+ 450nits 450nits+ 450nits
- ✓ Android CMS

利用シーン



OEM /ODM

10 YR R&D and Manufacturing



100+

Employees

50+

Engineers

150+

Certificates

10,000,000+

Total Transactions



R&D Teams

Customized Service



ISO9001

Verified

Management Certification



OEM for Famous Brands



United Nations government



Aging

Product Aging



Quality

Control Experts



Operating its own Brand-EKAA

with Global After-sales service

保証ポリシー

保証ポリシー

- すべての EKAA 標準製品の保証期間は、納品日から1年(12か月)であると公式に約束しています。2年から5年の保証期間もご利用いただけます。
- すべての製品は、梱包前に厳格な QC テストを受け、梱包が輸送の安全性を満たしていることを確認します。
- 当社のお客様は、無料の製品トレーニング サービスと EKAA から技術サポートを享受できます。
- 輸送中に商品が破損した場合、顧客は運送業者に損害の証拠を提出するよう要求し、直ちに運送保険会社にクレームを提出する必要があります。
- 不可抗力、輸送、人的損傷または誤用により製品が損傷した場合、無料保証サービスを提供できません。お客様は、対応する付属品またはスペアパーツを購入する責任があり、往復の輸送を引き受けます。製品が誤用、乱用、または許可されていない分解/改造を受けた場合、製品が業界標準に従って操作されておらず、不適切な物理的または操作環境に置かれている。サードパーティ製ソフトウェアが原因で問題が発生しています。
- 機械の品質問題が人間に起因しない場合、EKAA はまず 24 時間以内に問題を解決するための遠隔支援を提供します。画面またはその他の付属品に問題がある場合、EKAA は交換のために付属品を顧客に送付します。お客様の地域で機械を修理できない場合は、修理のために工場に返却する必要があります。国際RMAの原則によると、一方の当事者が1回の旅行の運賃を負担し、顧客は工場から外国への運賃を負担するか、次の注文で出荷します。
- EKAA は、保証対象外の製品についてお客様を継続的にサポートします。その場合、妥当な費用で適切な修理ソリューションを提供します。

交通費

時間	ダメージの種類	貨物
1年以内	人的被害	お客様の責任
	品質問題	送料の片側負担(船便は当方負担)
1年以上です	輸送の問題	顧客は、保険会社が負担する請求の証明を物流会社に提供する必要があります。
	人的被害	お客様の責任
	品質問題	お客様の責任

サービスの流れ

当社の技術サポート チームは、製品の問題を確認するためにいくつかの質問をします。お客様は、モデル番号/シリアル番号、写真、ビデオを当社の技術チームに送信するよう協力する必要があります。当社の技術チームが部品の問題を確認した場合、交換部品が送付されます。